

ARTICLE 1 : Fournisseur du service

La Mutuelle Complémentaire de la Ville de Paris et de l'Assistance Publique (M.C.V.P.A.P) en sa qualité de gestionnaire du centre de sécurité sociale 602 et en sa qualité de régime complémentaire de santé ouvre sur son site internet : mc602.com, un espace « Professionnels de santé ».

Les professionnels de santé et fournisseurs peuvent interroger les informations de données de paiement les concernant et concernant leurs patients.

Toute utilisation de ce service implique de la part de l'utilisateur l'engagement de respecter les présentes conditions d'utilisation.

Aussi la M.C.V.P.A.P recommande à l'utilisateur de les imprimer et d'en conserver une copie.

ARTICLE 2 :

Les informations interrogées sont issues des fichiers de remboursements et de la base adhérents de la M.C.V.P.A.P.

ARTICLE 3 : Obligation d'identification

L'utilisation des services précédemment cités est soumise à une obligation d'identification.

Les informations transmises doivent être vraies, exactes, complètes et à jour. L'authentification est basée sur l'utilisation du numéro Tiers ou FINESS et d'un code personnel confidentiel communiqué par courrier nominatif à l'adresse du lieu d'exercice de l'utilisateur.

Ce code d'accès peut être changé à l'initiative de l'utilisateur dans l'espace « Professionnels de santé ».

ARTICLE 4 : Dispositions relatives aux données à caractère personnel

Le fichier de données à caractère personnel concernant les utilisateurs du site internet disposant d'un espace personnel a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL et respecte les dispositions de la loi n° 78-17 modifiée du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En application de cette loi, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès de modification et de suppression à exercer auprès des services de la M.C.V.P.A.P., à l'adresse courriel suivante : tiersweb@mc602.com

Par ailleurs le professionnel de santé a la possibilité de modifier et de mettre à jour directement les informations personnelles qui le concernent.

ARTICLE 5 : Règles générales d'ordre technique

Le professionnel de santé a la garantie de pouvoir visualiser ses relevés de paiement hebdomadaire, ainsi que de consulter ses avis de paiement au quotidien; néanmoins il peut arriver que le service soit momentanément indisponible.

Dans ce cas la M.C.V.P.A.P fera le nécessaire pour restaurer l'accès au service dans les meilleurs délais.

La M.C.V.P.A.P. s'engage à assurer une continuité de service du Lundi au Vendredi par l'intermédiaire d'une boîte mail à laquelle vous pouvez écrire et qui est : tiersweb@mc602.com

La M.C.V.P.A.P pourra procéder sans préavis, notification ou indemnité à toutes modifications du service, de son contenu et/ou de ses conditions d'accès.

Elle s'engage à en avertir en temps voulu les utilisateurs du service.

La M.C.V.P.A.P ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences résultant de la modification, de la discontinuité ou la suppression du service pour quelque motif que ce soit et notamment en raison de contraintes d'ordre technique.

L'utilisateur est automatiquement déconnecté du service après 15 minutes d'inactivité.

En cas de consultation de son espace personnel depuis un lieu public, l'utilisateur doit veiller à se déconnecter avant de quitter le lieu afin d'éviter qu'un tiers n'ait accès à son espace personnel.

L'accès au service par un autre moyen que l'interface fournit par le site mc602.com est interdite, ainsi que toutes tentatives d'accès, de modification ou de reproduction du code source des logiciels ou applications permettant l'accès au site mc602.com et/ou au service.

ARTICLE 6 : Modifications des conditions d'utilisation

Toute modification des présentes conditions générales d'utilisation est réputée avoir été acceptée par l'utilisateur dès l'instant où ces conditions auront été mises en ligne par la M.C.V.P.A.P.

ARTICLE 7 : Résiliation

En cas de non respect des présentes conditions générales d'utilisation, la M.C.V.P.A.P se réserve le droit de supprimer sans indemnité, sans notification préalable et sans délai, l'espace personnel de l'utilisateur.

ARTICLE 8 : Loi applicable, juridiction compétente

Les présentes conditions générales d'utilisation sont entièrement soumises au droit français.

En cas de survenance de tous différends relatifs à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, les parties s'engagent à se rapprocher en vue de faciliter l'émergence d'une solution amiable.

A défaut de solution amiable les parties reconnaissent le Tribunal de Grande Instance de Paris comme étant seul compétent.